

Almindelige forretningsbetingelser

Nedenstående betingelser regulerer forholdet mellem Fullinterface og kunden og fastlægger de principper, der er grundlaget for den indgåede aftale.

AFTALEGRUNDLAGET

Nærværende almindelige betingelser gælder for enhver opgave rekvireret hos Fullinterface, medmindre der ved skriftlig aftale mellem parterne udtrykkeligt er sket afvigelse på specifikke punkter. Såfremt der opstår tvivl om parternes aftale, skal disse forretningsbetingelser finde anvendelse.

Enhver aftale om konsulentbistand mellem Fullinterface og kunden, skal være skriftlig.

Standardaftalen består af en opgavebeskrivelse og et tilbudsbrev. Hvis der ikke foreligger en skriftlig bekræftelse på opgavebeskrivelse og tilbud fra kunden, betragtes opgaven i sin helhed som accepteret af kunden, når de første aktiviteter i opgavebeskrivelsen er påbegyndt.

Hvis ikke andet er anført, er tilbuddet gældende 14 dage fra tilbudsdato.

Fullinterface er berettiget til at antage underleverandører eller underkonsulenter til at yde bistand ved opgavens løsning. Fullinterface har det kontraktsretlige ansvar over for disse underleverandører eller underkonsulenter, hvorfor evt. krav fra underleverandører er kunden uvedkommende.

Kundens ledelse og ansatte deltager i opgavens løsning i det omfang, dette fremgår af opgavebeskrivelsen, og tilvejebringer alt relevant materiale.

OPGAVEBESKRIVELSE

Opgaven formuleres af kunden eventuelt i samarbejde med Fullinterface. Kunden afgiver i forbindelse hermed alle relevante oplysninger, som er nødvendige for opgavens løsning.

Fullinterface er kun forpligtiget til at gennemføre opgaven i det omfang, det kan lade sig gøre under bedst mulig anvendelse af den viden, Fullinterface råder over.

Konstaterer Fullinterface under arbejdets gang, forhold, som umuliggør opgavens gennemførelse, eller - som i væsentlig grad vil ændre det forventede resultat, orienterer Fullinterface kunden, således at denne kan beslutte, om opgaven skal ændres eller arbejdet standses.

TIDSPLAN

Tidsplanen udarbejdes i samarbejde med kunden, og er baseret på et kvalificeret skøn. Viser det sig, at en tidsplan eller frist vil blive væsentligt forrykket eller overskredet, orienterer Fullinterface kunden, således at denne kan beslutte, om opgaven skal ændres eller arbejdet standses.

ØKONOMI

Fullinterfaces vederlag er fastsat i den af parterne indgåede aftale. Vederlaget omfatter konsulentonorar, særlig sekretærassistance og diverse udlæg.

Kunden har pligt til at godtgøre Fullinterface de udlæg, som Fullinterface måtte have på vegne af de konsulenter, der forestår løsningen af opgaven. Som udlæg betragtes altid kørsel, rejseomkostninger, fortæring, ophold, reproduktion af materiale, annoncering, mv.

Fakturering - betaling

Fakturering sker iht. følgebrev.

Betalingsbetingelser er 7 dage fra fakturadato. Ved for sen indbetaling pålægges et gebyr på 1 % pr. måned.

Ved større opgaver, der overstiger et beløb på 10.000 Dkr. faktureres kunden 1/3 af beløbet før projektstart og det resterende beløb betales ved projektets afslutning.

Fullinterface er berettiget til, efter fremsendelse af rykker for forsinket betaling, at stoppe opgaveløsningen uden yderligere varsel.

REKLAMATIONER

Når kunden modtager ydelsen eller en del af ydelsen skal kunden, såfremt han ønsker at reklamere, straks skriftligt underrette Fullinterface om reklamationen og hvilke dele af ydelsen, som kunden ikke kan acceptere.

Såfremt kunden ikke reklamerer rettidigt i henhold til ovenstående punkt er kunden afskåret fra komme med indsigelser overfor de leverede ydelser.

Visse forhold under arbejdets gang

Kunden skal på anmodning orienteres om arbejdets forløb.

Kunden skal under opgavens udførelse besvare spørgsmål af relevans for opgavens løsning.

AFBRYDELSE AF OPGAVE

Afbrydelse eller ændring af opgaven meddeles skriftligt til Fullinterface med minimum 1 uges varsel.

Afbrydes opgaven undervejs efter kundens ønske, faktureres den forbrugte tid i den igangværende fase - siden sidste fakturering - til standardtaksten for konsulentarbejdet.

Ændres opgaven undervejs må kunden acceptere den eventuelle merpris det koster at foretage ændringerne.

UDNYTTELSE OG OFFENTLIGGØRELSE

Fullinterface er berettiget til under og efter opgavens løsning at påtage sig tilsvarende opgaver for andre kunder.

Fullinterface's navn må ikke anvendes uden accept fra Fullinterface, og såfremt navnet indføres i kundens materiale skal det ske på loyal og etisk vis.

Fullinterface har ophavsretten til de udviklede hjemmesider, intranet og øvrige kerneydelser, og disse må ikke kopieres i erhvervs øjemed uden Fullinterface's accept heraf.

ERSTATNINGSANSVAR

Fullinterface er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, men ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader herunder driftstab, tab af data, mistet fortjeneste, Goodwill, image m.v.

Fullinterface's arbejde, rapporter, udtalelser og vejledninger er foregået og afgivet på grundlag af den viden og teknik, Fullinterface råder over på tidspunktet for arbejdets udførelse.

Fullinterface er uden ethvert ansvar, hvis en senere teknisk udvikling måtte vise, at Fullinterface's viden og teknik var urigtig.

Afsluttes Fullinterface's arbejde ikke med en rapport eller levering af produkt, grundet forhold hos kunden eller manglende informationer fra kunden er Fullinterface uden ethvert ansvar for de eventuelle mangler, der måtte opstå som en følge heraf.

Fullinterface er, uanset at det dokumenteres, at der foreligger fejl eller forsømmelser fra Fullinterface's side, uden ethvert ansvar for udtalelser, om hvilke der er anført, at de hviler på en skønsmessig vurdering.

Fullinterface's ansvar ifølge kontrakten er altid beløbsmaksimeret til det netto vederlag, som Fullinterface har oppebåret fra kunden i henhold til kontrakten.

Fullinterface's ansvar ophører 1 år efter opgavens levering. Fullinterface's erstatningsansvar er i øvrigt betinget af, at kunden reklamerer skriftligt, så snart kunden er eller burde være opmærksom på fejl eller mangler ved Fullinterface's arbejde, jf. ovenfor.

Fullinterface hæfter ikke for fejl begået af underleverandører. Dette gælder også selvom Fullinterface har henvist kunden til den eller de pågældende underleverandører.

FORTROLIGHED

Alt skriftligt materiale, som kunden stiller til rådighed for Fullinterface under opgavens udførelse, forbliver kundens ejendom. Fullinterface har dog ret til at opbevare arkiveksemplarer

af opgaveteknisk information og systemdokumentation samt anvende dette ved Fullinterfaces egen produktudvikling.

Fullinterface og de af Fullinterface anvendte underleverandører eller underkonsulenter, har tavshedspligt med hensyn til alle oplysninger vedrørende kundens virksomhed for så vidt angår forretningsmæssige forhold. Fullinterface har pligt til at indgå skriftlige aftaler om tavshedspligt med hensyn til ovennævnte oplysninger med alle de af Fullinterface anvendte underkonsulenter og underleverandører.

RETTIGHEDERNES OVERGANG

Rettigheder og forpligtelser i henhold til den indgåede kontrakt mellem kunden og Fullinterface overgår automatisk til eventuelle nye ejere af Fullinterface eller kunden uanset om dette sker som led i et generationsskifte, virksomhedsoverdragelse eller overgang fra personligt drevet firma til selskabsform.

Den nye ejer er berettiget og forpligtet i henhold til den indgående kontrakt, og har ikke krav på at få kontrakten genforhandlet.

TVISTER

Parterne skal søge alle konflikter løst ved direkte forhandling mellem sig.

Hvis parterne ikke kan løse en konflikt ved direkte forhandling mellem sig, skal konflikten søges løst ved mediation.

Hvis ikke parterne inden 14 dage efter, at en af dem har fremsat ønske om mediation, er blevet enige om, hvem der skal være mediator, kan enhver af parterne anmode Mediatoradvokater c/o Advokatsamfundet, Kronprinsessegade 28, 1306 København K, om at bringe en mediator i forslag.

Mediationen skal finde sted i overensstemmelse med den til enhver til gældende standardaftale for mediation fastsat af Mediatoradvokater, foreningens etiske regler og reglerne om god advokatskik.

Hvis konflikten ikke er løst ved mediation inden 8 uger efter, at der blev fremsat ønske om mediation, er enhver af parterne berettiget til at kræve konflikten afgjort endeligt og bindende ved retten i Århus.

Såfremt en tvist ikke kan løses ved mediation, skal sag anlægges ved retten i Århus.

Fullinterface's ydelser, samarbejdsaftalen med kunden og disse forretningsbetingelser er underlagt dansk ret.

Oktober 2005